



DHARMOTTAMA SATYA PRAJA



---

**PEMERINTAH KABUPATEN SEMARANG  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)  
Penanganan Gangguan Koneksi Jaringan Komunikasi Data.**

**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KAB. SEMARANG**

JL. Pemuda No 7 Ungaran

 <p>PEMERINTAH KABUPATEN SEMARANG  <b>DINAS KEPENDUDUDKAN DAN PENCATATAN SIPIL</b>          Jl. Pemuda No 7 Telp. (024) 6921105 - 6922349 Fax. (024) 6921105          UNGARAN 50511</p>	Nomor SOP	SOP-PIAK-11
	Tanggal Pembuatan	1 Agustus 2022
	Tanggal Revisi	1 Agustus 2022
	Tanggal Efektif	1 Agustus 2022
	Disahkan oleh	Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab Semarang  <b>Drs. RUDI SUSANTO, MM</b> NIP. 196707191993111001
	Nama SOP	Penanganan Gangguan Koneksi Jaringan Komunikasi Data.
	<b>Dasar Hukum</b>	<b>Kualifikasi pelaksana</b>
1 Permendagri Nomor 25 Tahun 2011 Tentang Pedoman Pengkajian, Pengembangan dan Pengelolaan SIAK.	1 Memiliki pengetahuan dan keterampilan di bidang jaringan komunikasi data; 2 Telah mengikuti kursus/bimbingan teknis tentang jaringan komunikasi data ; 3 Memiliki sertifikat/surat keterangan sebagai administrator jaringan komunikasi data.	
<b>Keterkaitan</b>	<b>Peralatan/perlengkapan</b>	
1 Pengamanan Database Kependudukan.	1 Media jaringan lokal dengan kabel dan nirkabel yang dapat mengkomunikasikan data; 2 Media jaringan privat di atas jaringan publik; 3 Jaringan antarmuka, terdiri atas alat penghubung komputer dengan jaringan lokal, kabel unshielded twisted pair, konektor, modulator demodulator (modem) dan router.	
<b>Peringatan</b>	<b>Pencatatan dan Pendataan</b>	
1. Hati-hati ketika bekerja dengan jaringan	1 Buku Agenda	

## Penanganan Gangguan Koneksi Jaringan Komunikasi Data.

No.	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		AJ	Sub Koord	Kabid	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Laporan adanya gangguan jaringan				PC			
2	Administrator melakukan pengecekan perangkat dengan menggunakan perintah ping.				PC	30-60 menit	Pengecekan Jaringan Ke Server dan komputer ke unit lain	
3	Menindaklanjuti laporan dengan mendatangi ke lokasi tempat gangguan				PC	1-3 jam	mendatangi lokasi	
4	Administrator melakukan inventarisasi permasalahan dan berdasarkan hal tersebut ditentukan estimasi waktu pemulihan.				PC	1-2 jam	analisa masalah	
5	Administrator segera melakukan perbaikan sesuai dengan permasalahan dan estimasi waktu pemulihan yang telah ditentukan					2-3 jam	perbaikan jaringan	